**Информация об итогах работы муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр**

**срочной социальной помощи населению» за 2020 год**

Основной задачей Муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» (далее Центр) является оказание социальной помощи и необходимых услуг пенсионерам, инвалидам, и другим категориям граждан, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального, материального и психологического статуса. Структурными подразделениями Центра являются следующие отделения:

**Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов** предназначено для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, постоянно проживающим на территории города Пензы, признанными нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи в связи с утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, следствии ограничения способности к самообслуживанию и передвижению, направленном на улучшение условий их жизнедеятельности (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам.

За 2020 год обслужено 626 человек. Количество оказанных услуг составило 160288 услуг, из них 120661 гарантированных, 39627 дополнительных услуг.

Проведено 132 посещения обслуживаемых граждан с целью проверки работы социальных работников и своевременного, полного предоставления социальных услуг на дому.

За 2020 год зарегистрировано 504 устных и телефонных обращений.

Отделением предоставляются как гарантированные, так и дополнительные социальные услуги.

**Отделение срочной социальной помощи** представляет собой службу для оказания услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, срочной социальной помощи (разовых социальных услуг), с привлечением для этого возможностей муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Пензы.

За 2020 год в отделение обратились 3354человек, оказано 8748 услуг. Обеспечено продуктовыми наборами 871 человек, из них в ходе проведения общероссийской акции взаимопомощи «Мы вместе» 423 человека, получили помощь продуктами питания.

Отделение осуществляет прием вещей новых и бывших в употреблении от физических и юридических лиц. В отчетный период за предметами первой необходимости, одеждой и обувью бывших в употреблении, в отделение обратилось 38 человек, оказано 56 услуг. За 2020 год была оказана помощь 13семьям, пострадавшим во время пожара. Материальную помощь получили 765 человек.

Отделением осуществляется консультативная помощь, за устной консультацией обратилось 200 человек, на круглосуточный телефон поступило более 17000 обращений.

С ноября 2012 года отделение принимает заявки на предоставление услуг социального такси для граждан с ограниченными физическими возможностями. За 2020 год услугой социального такси воспользовались 177 человек, оказано 682услуги.

**Отделение социальной реабилитации** предназначено для социальной реабилитации граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе лиц без определенного места жительства, граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основными направлениями деятельности отделения социальной реабилитации является: выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлениями им различных видов социальных услуг.

За 2020 год за помощью обратились, 1061 человек/1464 человек/раз, из них: бродяги – 71 человек, лица БОМЖ – 119 человек, граждане пожилого возраста и инвалиды – 66чел**о**век, женщины, оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности – 805 человек. Из лиц БОМЖ первично обратилось 55 человек, из них: 42 человека данной категории являлись лицами трудоспособного возраста, 11 человек – пенсионеры, 2– инвалиды, 48человек – мужчины, 7 человек – женщины, 34– уроженцы Пензенской области, 15– уроженцы других регионов РФ, 6 **–** уроженцы стран СНГ и зарубежья, 33 – освободившиеся из мест лишения свободы. Проведено 48межведомственных рейда и 1 дополнительный. В ходе рейдов было выявлено 48 человек, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством (23(первично -5)– БОМЖ, 25 (первично -10)– бродяги). Направлено на временное проживание в ГАУ ПО «Дом ночного пребывания» лиц без определенного места жительства – 108 человек; оказано содействие в направлении на бесплатный проезд в электропоездах к месту прежнего проживания – 26 человек; направленно на лечение от алкогольной зависимости **–** 39 человек; получила помощь во временном проживании 1 женщина, оказавшаяся вобстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия её жизнедеятельности.

Оказано 492 социально-психологических консультаций женщинам, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

На базе отделения функционируют 5 клубов, в которых проведено 24 занятия. В отделении работает молельная комната, где представителями церкви регулярно проводятся службы, водосвятные молебны, соборование.

За отчетный период в отделении социальной реабилитации оказано 18246услуги.

За 2020 год в учреждение обратились 5444 человека, общее количество оказанных услуг составило 187282.

Постоянно проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждении, путем проведения опросов и анкетирования, среди получателей услуг. За 2020 год замечаний, жалоб и нареканий от получателей социальных услуг не выявлено.

Директор Т.В. Христофорова

Борисова Наталья Евгеньевна

44-39-97